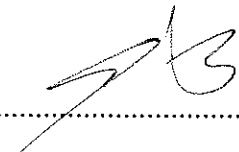


**6/2016. számú igazgatói utasítás
az eljárási díjak alkalmazásáról**

MÓDOSÍTÁS

Száma	Módosított oldalak/mellékletek	Kiadás dátuma
0		
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		

Készítette,
jóváhagyta: Genczler István ügyvezető



.....

KAVÍZ Kaposvári Víz- és Csatornamű Kft.

A KAVÍZ Kaposvári Víz- és Csatornamű Kft.-nél 2016. novembertől a következő eljárási díjak kerülnek felszámításra a fizetési késedelem miatti felszólítások és a fogyasztói számlamásolatok készítése/postázása, a számlamásolatok kérése, valamint a közérdekű adatok kiadásának költségtérítése során:

Fizetési emlékeztető/felszólító levél díja kiértékelésenként:

- Felszólító levél díja – normál levél feladásával 230 Ft
- Felszólító levél díja - térítvényes feladással 700 Ft

A díjakat értelem szerűen az utasítás kiadását követően kell alkalmazni.

Az ügyfélszolgálat, a számlázás és a kinnlevőség kezelés 2017. január 1-től a számlamásolatok kiállítása során a következő eljárásrendet alkalmazza.

Számlamásolatok kiállításának díja:

Egy naptári évben és egy felhasználási helyre (egy mérőóra, vagy önálló bekötés, főmérő vagy mellékmérő, szennyvízbekötés) az első alkalommal, egy számla esetén ingyenes (személyes és postai is). Ezt követően minden alkalommal, számlánként:

- Számlamásolat díja személyes átvétel esetén 110 Ft/db
- Számlamásolat díja postai úton 235 Ft/db
- Több számla egy levélben (második számlától): + 110 Ft/db

A közérdekű adat kiadásához kapcsolódó költségtérítés mértékének megállapítása 2016. október 16.-tól:

Az utasítás kiterjed a Kormány 301/2016. (IX. 30.) rendelete alapján a közérdekű adat iránti igény teljesítéséért megállapítható költségtérítés mértékének megállapítására is.

A rendeletben foglaltak alkalmazása a KAVÍZ Kft.-nél a KAPOS HOLDING Zrt és tagvállalatai Közzétételi szabályzata alapján:

10. Közérdekű adatok igénylésének teljesítése

(1) A közérdekű adat megismerése iránt szóban, írásban vagy elektronikus úton bárki igényt nyújthat be. A közérdekből nyilvános adatok megismerésének díja tekintetében a közérdekű adat iránti igény teljesítéséért megállapítható költségtérítés mértékéről szóló 301/2016 (IX.30.) Korm. rendeletben szereplő díjak felső határát kell irányadónak tekinteni.

**A Kormány 301/2016. (IX. 30.) Korm. rendelete
a közérdekű adat iránti igény teljesítéséért megállapítható költségtérítés mértékéről**

A Kormány az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 72. § (1) bekezdés b) pontjában kapott felhatalmazás alapján, az Alaptörvény 15. cikk (1) bekezdésében meghatározott feladatkörében eljárva a következőket rendeli el:

1. § (1) Az igényelt adatokat tartalmazó adathordozó költségeként az alábbi mértékek vehetők figyelembe:

a) **papír alapon nyújtott színes másolat** esetén az adathordozó közvetlen önköltsége, de legfeljebb

aa) **130 Ft/másolt A/4-es oldal,**

ab) **260 Ft/másolt A/3-as oldal,**

b) **papír alapon nyújtott fekete-fehér másolat** esetén az adathordozó közvetlen önköltsége, de legfeljebb

ba) **12 Ft/másolt A/4-es oldal,**

bb) **24 Ft/másolt A/3-as oldal,**

c) **optikai adathordozón nyújtott másolat** esetén az adathordozó közvetlen önköltsége, de legfeljebb

580 Ft/adathordozó,

d) **elektronikus úton használható egyéb adathordozón nyújtott másolat** esetén az adathordozó közvetlen önköltsége.

(2) A másolatkészítéshez szükséges eszközök rendelkezésre állásának átmeneti vagy tartós hiánya esetén – az (1) bekezdésben meghatározott mértéktől eltérően – az igényelt adatokat tartalmazó adathordozó költségeként a közvetlenül a másolatkészítés érdekében felmerült, ahhoz feltétlenül szükséges, bizonylattal igazolt költség vehető figyelembe. Az adatkezelőnek az e bekezdésben meghatározott mérték alkalmazhatóságát az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 31. § (2) bekezdésében meghatározott bizonyítási kötelezettség keretében kell igazolnia.

(3) A **papír alapon** nyújtott másolat költsége csak az adatigénylés teljesítéséhez szükséges másolt oldalak azon része tekintetében vehető figyelembe, amellyel a **másolt oldalak száma a tízet meghaladja.**

2. § Az igényelt adatokat tartalmazó adathordozó **kézbesítési költségeként** legfeljebb az alábbi mértékek vehetők figyelembe:

a) az adatigénylő részére **postai úton**, Magyarország területén belül való kézbesítés esetén a hivatalos iratokra vonatkozó belföldi postai szolgáltatás díja,

b) az adatigénylő részére **postai úton, külföldre** történő kézbesítés esetén az egyetemes postai szolgáltatás keretében térítvény többlétszolgáltatással feladott, könyvelt küldeményre vonatkozó postai szolgáltatás díja.

3. § (1) Az adatigénylés teljesítésével összefüggő **munkaerő-ráfordítás költsége** – az Infotv. 29. § (5) bekezdés c) pontjában foglalt feltétel teljesülése mellett – abban a mértékben vehető figyelembe, amennyivel az adatigénylés teljesítéséhez szükséges munkaerő-ráfordítás időtartama **meghaladja a 4 munkaórát.**

KAVÍZ Kaposvári Víz- és Csatornamű Kft.

(2) Az adatigénylés teljesítésével összefüggő munkaerő-ráfordításként az igényelt adat felkutatásához, összesítéséhez és rendszerezéséhez, az igényelt adat adathordozójáról másolat készítéséhez és a másolaton a meg nem ismerhető adatok felismerhetetlenné tételéhez szükséges időtartam vehető figyelembe.

(3) Ha az adatigénylés teljesítésére elektronikus úton kerül sor, a másolat készítéséhez szükséges időtartam csak akkor vehető figyelembe, ha elektronikus formában rendelkezésre nem álló adat igénylésére került sor, vagy a másolat készítéséhez szükséges időtartam rövidebb az elektronikus formában rendelkezésre álló adat rendelkezésre bocsátásához szükséges időtartamnál.

4. § (1) A munkaerő-ráfordítás összes költségét a munkaerő-ráfordítás személyenkénti költségeinek összegeként kell megállapítani.

(2) A munkaerő-ráfordítás időtartamát személyenként a kerekítés szabályainak megfelelően egész órára kell kerekíteni.

(3) A munkaerő-ráfordítás személyenkénti költségét akként kell meghatározni, hogy az adatigénylés teljesítésében közreműködő személy által az adatigénylés teljesítésével összefüggésben teljesített munkaórák számát meg kell szorozni e személy egy munkaórára eső tényleges munkaerőköltségével, ahol tényleges munkaerőköltségnek az e személyt megillető rendszeres személyi juttatások összegét kell tekinteni.

(4) Az adatigénylés teljesítésével összefüggő **munkaerő-ráfordítás** összes költségeként legfeljebb **munkaóránként átlagosan 4400 Ft** vehető figyelembe.

5. § A közérdekű adat iránti igény teljesítéséért fizetendő költségtérítés megállapítható mértékébe nem számítható bele az az – adatigénylőnek visszafizetendő – összeg, amellyel az Infotv. 29. § (4) bekezdése alapján az adatigénylés teljesítését megelőzően megfizetett költségtérítés az adatigénylés teljesítésének az 1–4. § alapján meghatározott tényleges költségét meghaladta.

6. § A költségtérítésnek az 1–4. § alapján meghatározott mértéke tekintetében az Infotv. 29. § (4) bekezdése szerint **figyelembe veendő összeghatár mértéke 5000 Ft**.

7. § Ez a rendelet a kihirdetését követő 15. napon lép hatályba.

Az utasításban foglaltak alkalmazását a megadott határidők figyelembe vételével elrendelem.

Az alkalmazott díjak mértékét az ügyfélszolgálaton, a társaság honlapján el kell helyezni, a felszólítók díjazásáról az ügyfeleket a felszólítóban tájékoztatni kell.

HATÁLYBA LÉPÉS

Jelen igazgatói utasítás **2016. november 22.** napján lép hatályba.

Kaposvár, 2016. november 22.