

KAVÍZ Kaposvári Víz- és Csatornamű Kft.

KÖTELEZŐ ADATSZOLGÁLTATÁS**24/2013. (V. 29.) NFM rendelet – 4. melléklet – 2. pont**

Dátum: 2013. október 07.

Adatközlés megnevezése:**2. A víziközmű-szolgáltató vonatkozásában feladatkörrel rendelkező fogyasztó-védelmi szervek és felhasználói érdekeket képviselő civil szervezetek elérhetőségét**

Kivonat a KAVÍZ Kaposvári Víz- és Csatornamű Kft. hatályos Üzletszabályzatából:

17.5.8 Jogorvoslati lehetőségek

- Kaposvár Megyei Jogú Város Jegyzője
(7400 Kaposvár, Kossuth tér 1.);
- Somogy Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
(7400, Kaposvár, Csokonai u. 3.; Levélcím: 7401, Kaposvár, Pf.76.);
- Somogy Megyei Békéltető Testület
(7400 Kaposvár, Anna utca 6.);
- Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
(1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7.);
- Kaposvári Járásbíróság
(7400 Kaposvár, Szent Imre u. 14/a.);
- Kaposvári Törvényszék
(7400 Kaposvár, Bajcsy-Zsilinszky u. 3.; Levélcím: 7401 Kaposvár, Pf. 116.).

17.5.9 A felügyeleti szervek panaszkezelési hatáskörének részletezése

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jár el

- a Törvényben meghatározott hatósági feladatokat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal látja el, kivéve az alábbi eseteket, melyben a

Somogy Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség jár el

- elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre vonatkozó;
- a víziközmű-szolgáltatás korlátozásával vagy felfüggesztésével kapcsolatos rendelkezések lakossági felhasználókkal szembeni megsértése;
- a felhasználók tájékoztatására vonatkozó rendelkezések lakossági felhasználókkal szembeni megsértése esetén;

A hatósági eljárást megelőzően a felhasználó köteles panaszával igazolható módon a víziközmű-szolgáltatóhoz fordulni.

6. számú melléklet – 1. oldal

Fogyasztói érdekképviseletek

- Települési Önkormányzatok Országos Szövetsége
Cím: 1067 Budapest, Teréz krt. 23.
- Lakásszövetkezetek és Társasházak Országos Szövetsége
Cím: 1146 Budapest, Hermina út 57.
- Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület
Cím: 1138 Budapest, Dagály utca 11.
- Magyar Önkormányzatok és Önkormányzati Képviselők Szövetsége
Cím: 2100 Gödöllő, Szabadság tér 7. Pf.: 57
- Lakásszövetkezetek Somogy Megyei Szövetsége
Cím: 7400 Kaposvár, Fő u. 7.